

הודעה על אישור הסדר פשרה בבקשה לאישור תובענה ייצוגית

(בהתאם לסעיף 25(א)4 לחוק תובענות ייצוגיות, התשס"ו-2006)

מובא בזאת לידיעת הציבור כי ביום 30.8.2020 אושר בבית-המשפט המחוזי בתל-אביב (להלן: "בית-המשפט") הסדר פשרה (להלן: "הסדר הפשרה") בבקשה לאישור תובענה ייצוגית (להלן: "הבקשה") שהוגשה במסגרת ת"צ 24675-10-13 יוסי הררי נ' צבאן בכור תכשיטים בע"מ ואח':

1. עניינה של בקשת האישור בטענה, כי צבאן בכור תכשיטים בע"מ, צבאן בכור שושן והמשביר לצרכן בתי כלבו בע"מ (להלן: "המשביר לצרכן") הפרו את הוראות סעיף 8 לחוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981, (להלן: "חוק הגנת הצרכן"), בין היתר, שעה שפרסמו והציעו לציבור לרכוש תכשיטים בדוכני צבאן שבסניפי המשביר לצרכן ומחוץ לו בהנחות הנעות בין 80 ל-90 אחוזים (ואף למעלה מכך), ולטענת המבקש דובר בפיקציה ובהנחות שניתנו ממחירים שלא נעשה בהם שימוש בפועל. עוד נטען, כי המשביר לצרכן וצבאן הפרו את הוראות הדין לעניין שוברי הזיכוי שעה שהנפיקו את שוברי הזיכוי על גבי נייר מחיק בניגוד לס' 14(א) לחוק הגנת הצרכן וכתוצאה מכך נשללה מחלק מהצרכנים האפשרות לעשות שימוש מלא בזיכוי בשל מחיקת פרטי השובר טרם מימושו.
2. לטענת המבקש, התנהלות המשיבות הקימה לו וליתר חברי הקבוצה עילות תביעה שונות, בהן הפרת חובה חקוקה לפי פקודת הנזיקין [נוסח חדש] בהפרת תקנה 6 לתקנות הגנת הצרכן (מכירות באשראי, מכירה מיוחדת ועסקה ברוכלות), התשמ"ג-1983; תקנה 2 לתקנות הגנת הצרכן (כללים שונים לפרסום נכסים ושירותים) התשנ"א-1991 וסעיפים 14 ז' (א)1, 14 ז' (א)5, 14 ז' (ב) ו-15(א) לחוק הגנת הצרכן; הטעייה צרכנית והפרת חוק החוזים (חלק כללי), התשל"ג-1973, בשל הטעייה חוזית; הפרת הסכם; הפרת חוק עשיית עושר ולא במשפט, התשל"ט-1979; ועילה נזיקית מכח עוולת הרשלנות שבפקודת הנזיקין.
3. השאלה המשותפת המרכזית לכלל חברי הקבוצה שנדונה בהליך הנה האם המשיבות הפרו את הוראות הדין ביחס ל"מכירה מיוחדת" כהגדרתן בסעיף 8 לחוק הגנת הצרכן (ס' 93 לפסק הדין).
4. חברי הקבוצה עליהם יחול הסדר הפשרה: **כל אדם שרכש תכשיט או שעון ברשת חנויות צבאן, בדוכני צבאן בסניפי המשביר לצרכן ובחנויות צבאן שמחוץ לסניפי המשביר לצרכן, בתקופה שראשיתה במועד הקודם ב-7 שנים למועד הגשת בקשת האישור ואחרייתה במועד מתן פסק דין סופי בתובענה (ס' 129 לפסק הדין).**

עיקרי הסדר הפשרה

5. בשים לב להערות בית המשפט בדיון קדם המשפט, ראו המבקש ובא כוחו להסתלק מבקשת האישור בכל הנוגע לעילות התביעה העוסקות בטענות לעניין הנייר עליו מודפס שובר הזיכוי, ללא צו להוצאות.
6. במסגרת הסדר הפשרה נמחקו מבקשת האישור צבאן בכור תכשיטים בע"מ וצבאן בכור שושן ובמקומם באה חברת קורל המילניום בע"מ (להלן: "קורל").
7. מבלי להודות בטענות בקשת האישור, המשיבים מצהירים, כי שיטת השיווק שנתקפה בבקשת האישור הופסקה על ידי קורל לאחר הגשת התביעה, בחודש מאי 2015, וככל שקורל תעניק הנחה ללקוחותיה, זו תהיה, בין היתר, מוגבלת בזמן, תוך ציון שיעור או סכום ההנחה הניתן, והקפדה על יישומן המלא של הוראות הדין הרלוונטיות בחוק הגנת הצרכן ותקנות הגנת הצרכן ביחס ל"מכירה מיוחדת".
8. במסגרת הסדר פשרה זה תעניק קורל לציבור לקוחותיה הטבה, שתחולק לכל חברי מועדון הלקוחות של המשביר לצרכן (להלן: "חברי המועדון"), שמספרם נאמד בכ - 300,000 בתי אב. בנוסף, גם חברי הקבוצה שאינם חברי המועדון, ייהנו מההטבה ויקבלו, לפי בקשתם, שובר תשלום, כהגדרתו להלן, לאחר שיציגו בפני קורל או בפני ב"כ התובע הייצוגי ראיה (העתקי חשבונית, דף חשבון בנק או דף של חברת אשראי, המוכיחים קניה בצירוף מסמך מזהה) לכך שקנו תכשיט באחד מסניפי צבאן (במשביר לצרכן או מחוצה לו), ב-7 השנים שקדמו להגשת בקשת האישור.
9. ההטבה תהיה במתכונת של "שובר תשלום", שישימש כשובר לקבלת הנחה ברשת תכשיטי צבאן לרכישת תכשיטים או שעונים. השימוש בשובר התשלום על-ידי הלקוח יהיה בדוכן (או חנות) רשת צבאן לאחר סיום תהליך המכירה והמו"מ עם הלקוח, ולאחר שנקבע מחיר המכירה הסופי ויצטרף כהנחה נוספת לכל ההנחות והמבצעים שיתקיימו באותו מועד (אם יתקיימו). שובר התשלום יפחית את הסכום לתשלום לצורך רישום הסכום על המסמך המופק בדוכן רשת צבאן לביצוע התשלום בקופת המשביר לצרכן או בקופת חנות רשת צבאן שמחוץ למשביר לצרכן. המוכרים בדוכני או חנויות רשת צבאן לא ישאלו את הלקוחות האם ברשותם שובר תשלום ולא ידרשו מהם להציגו בטרם קביעת מחיר המכירה הסופי.

10. לכל חבר מועדון יישלחו 3 שוברי תשלום בסך 150 ש"ח כל אחד - 450 ש"ח בסה"כ, הניתנים למימוש בכל דוכני וחנויות רשת צבאן - בסניפי המשביר לצרכן ומחוצה להם. שוברי התשלום לא יישאו פרטי זיהוי אישיים אלא יהיו למוכ"ז, כך שניתן יהיה להעבירם לצד שלישי כמתנה או תמורת תשלום וכיו"ב. מימוש השוברים יוגבל לשובר אחד בעסקה של עד 3,000 ש"ח; עד שני שוברים בעסקה בסכום שבין 3,000 ל-4,500 ש"ח; עד 3 שוברים בעסקה של 4,500 ש"ח ומעלה.
11. היקף מימוש שוברי התשלום הכולל יוגבל לסכום של 10,000,000 (עשרה מיליון) ש"ח (להלן: "הכמות המרבית"). השוברים יהיו ניתנים למימוש עד 30 חודשים ממועד משלוח שוברי התשלום על-ידי המשביר לצרכן או עד מימוש הכמות המרבית כהגדרתה לעיל, המוקדם מהם (להלן: "תקופת המימוש"). ככל שהכמות המרבית של השוברים בסך 10 מיליון ש"ח תמומש לפני חלוף 30 החודשים (למשל בתוך 20 חודשים), אזי עד לתום התקופה (30 חודשים) ניתן יהיה להמשיך לממש את השוברים בהגבלה לתקרה כוללת של 12 מיליון ש"ח (במקום 10 מיליון ש"ח), כאשר במקרה כזה המימוש יוגבל לשובר אחד בכל עסקה לרכישת תכשיט או שערן שמחירו מעל 1,500 ש"ח.
12. ככל שלא תמומש הכמות המרבית של השוברים בתוך 30 חודש ממועד משלוח השוברים, החל מאותו מועד כל עסקה שתבוצע ברשת צבאן תזוכה באופן אוטומטי בהנחה בת 5% עד להגעה לסך המימוש המקסימלי של 10 מיליון ש"ח. וזאת בנוסף על המבצעים וההנחות שיתקיימו באותה עת. ההנחה תינתן אך ורק בעת התשלום הסופי עבור המוצר בקופת המשביר לצרכן. המוכרים בדוכני צבאן במשביר לצרכן לא יהיו רשאים לכלול ולהציג את ההנחה הזו במסגרת המכירה לרוכשי התכשיטים. הקונים יקבלו מהמוכרים בדוכני צבאן במשביר לצרכן אישור לתשלום בקופה עבור התכשיט שרכשו עם הסכום הסופי לתשלום ורק בקופה תינתן מהמחיר הסופי הנחה נוספת של 5% מהמחיר לתשלום.
13. למען הסר ספק, לקוחות שיעשו שימוש בשוברי התשלום לא יהיו זכאים לקבל במזומן את סכומי השוברים בהם עשו שימוש בשום מקרה, לרבות לא במקרה של ביטול עסקה בה נעשה שימוש בשובר/ים.
14. **שכ"ט וגמול לתובע הייצוגי:** בתוך שבעה ימים ממועד מתן הפסק דין, קורל תשלם למבקש גמול בסך של 52,500 ש"ח ולבא כוחו ישולם שכר טרחה בסך של 197,500 ש"ח בתוספת מע"מ. בתום 30 חודשים ממועד מתן פסה"ד, קורל תשלם גמול למבקש בסך 2.1% מסך השוברים שימומש בפועל, ושכ"ט לב"כ המבקש בסך 7.9% מסך השוברים שימומש כאמור (לאחר חיסור הסכום ששולם קודם לכן).
15. **וויתור על תביעות ומעשה בית דין:** עם אישור בית המשפט הנכבד הסדר פשרה זה, יתגבש אוטומטית מעשה בית דין ביחס לכל העילות והסעדים שבבקשת האישור כלפי חברי הקבוצה, אשר לא נתנו הודעת פרישה כדין בהתאם להוראות חוק תובענות ייצוגיות.
16. כל אדם המבקש לעיין בנוסח הסדר הפשרה המלא, רשאי לפנות למשרדו של ב"כ המבקש, עו"ד יאיר שפרן, בכתובת: רח' פינסקר 2, ת"א 6332201; טל: 077-5616090.
17. הנוסח המלא של הסדר הפשרה (על נספחיו) הוא המחייב, ובכל מקרה של סתירה בין הוראות הסדר הפשרה לבין האמור במודעה זו, יקבעו ההוראות בהסדר הפשרה.
18. נוסח הודעה זו מתפרסם באישורו של בית-המשפט, ובהתאם להנחיותיו.

מוטי ארד, עו"ד
גולדפרב זליגמן ושות'
ב"כ קורל

לילי דורון, עו"ד
ש. פרידמן עו"ד ושות'
ב"כ המשביר

יאיר שפרן, עו"ד
ב"כ התובע הייצוגי